

LEITBILD

Wir betreiben gemeinsam ein hunderttausend Sachen Kaufhaus.

Wir haben uns zur sozialen wie humanitären Unterstützung verpflichtet.

Wir erkennen uns als wichtigen Teil eines Ganzen und setzen uns für dieses gemeinsame Ziel ein.

Wir sind für den Kunden da und nicht der Kunde für uns.

Wir helfen dem Kunden und achten ihn als Mensch.

Wir bilden mit unseren Kunden, Verkäufer/innen, Kassier/innen, Disponent/innen, Lieferanten, Chauffeuren und Mitfahrern eine gemeinsame Familie, die gegenseitig für einander da ist.

Wir respektieren uns gegenseitig und freuen uns am gemeinsamen Erfolg.

Wir bieten im Kundenkontakt bei Abholungen, Annahmen, am Telefon, im Verkauf, eine freundliche, hilfsbereite und immer korrekte Leistung.

Wir sind darum bemüht, die Beste aller Möglichkeiten anzubieten.

Wir hüten unser Gönnergut, entscheiden nach bestem Wissen und Gewissen über die Entsorgung und lassen den Verkauf marktorientiert fließen.

Wir sind Emmaus und Visitenkarte.

Wir sind das hunderttausend Sachen Kaufhaus - mit Stil.

**Keine Aufgabe ist zu schwierig,
wenn sie einmal als gemeinsame
Aufgabe erkannt worden ist!**